



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

**A Abrace** – Associação Brasileira de Assistência às Famílias de Crianças Portadoras de Câncer e Hemopatias foi fundada em 01 de maio de 1986, por um grupo de pais e amigos de pacientes que se encontravam em tratamento de leucemia no Hospital de Base de Brasília, com o objetivo de prestar apoio e assistência social a crianças/adolescentes com câncer e doenças hematológicas, bem como a seus familiares, contribuindo para resgatar a saúde do paciente. A Abrace presta serviço de assistência social e acolhimento Institucional, na modalidade Casa de Passagem. A Instituição oferece apoio/acompanhamento social, suporte material, defende os direitos das crianças e adolescentes, garantindo acesso ao tratamento e diminuição de abandono do mesmo, visando à cura e qualidade de vida.

**MISSÃO**– Buscar permanentemente a excelência na assistência social às famílias de crianças e adolescentes com câncer e hemopatias e valorizar voluntários e apoiadores.

### ORIGEM DOS RECURSOS

Constituem-se recursos de manutenção e de receitas da Abrace:

1. As mensalidades dos contribuintes;
2. As doações espontâneas da comunidade (pessoa física ou jurídica);
3. As rendas provenientes de promoções especiais;
4. As alienações de bens da Abrace e os resultados de aplicações financeiras;
5. Recursos públicos através de projetos;
6. Convênios e parcerias com Instituições públicas ou privadas, e outras formas possíveis de angariação de recursos, tais como:

**a. McDia Feliz**

A campanha é realizada anualmente em todo o país e a venda dos sanduíches Big Mac, em Brasília, beneficia a Abrace que submete projeto para aprovação prévia ao Instituto Ronald McDonald's. Desde 2000, os recursos repassados foram destinados à construção do Hospital da Criança de Brasília, à compra de equipamentos e mobiliário. Parte do recurso arrecadado pela Abrace na Campanha Mc dia Feliz de 2019 irá equipar a sala de ressonância magnética nuclear do HCB. Essa será mais uma doação da Abrace ao Hospital tendo como proposta, complementar a sala, com a aquisição de três equipamentos que permitirão a realização dos exames. São os seguintes: - uma máquina de anestesia e um monitor de sinais vitais, que são indispensáveis em procedimentos com sedação. E o terceiro, é uma bomba injetora de contraste específica para exames que necessitem do uso de contraste.

Nas análises oncológicas esse aparato é primordial. A melhor visualização magnética proporciona maiores informações do tecido corporal conferido durante o exame facilitando aos médicos detectarem tumores de forma precoce, principalmente, os localizados no sistema nervoso central e em lesões pequenas.

**b. Central de Doações**

A Abrace mantém uma Central de Doações com serviço de Telemarketing ativo, através do qual são captadas doações da comunidade, que podem ser feitas por débito em conta (com programação de período de contribuição) ou ainda serem recolhidas por um dos mensageiros no endereço indicado pelo doador. Essa é a principal fonte de recursos para custeio e manutenção da Instituição e proporciona sustentabilidade aos programas de apoio às famílias assistidas. Desde Janeiro de 2019 a sede da Central de Doação encontra-se instalada no mesmo endereço da Sede Administrativa e da Casa de Apoio da Abrace, no Guará II.

**c. Programa Empresa Que Abraça**

Em 2014 a Abrace criou o Programa Empresa que abraça, com objetivo de reconhecer as empresas que a apoiam com recursos financeiros, produtos ou serviços e, em contrapartida, a empresa poderá desenvolver a responsabilidade social corporativa, fortalecendo a sua imagem junto a uma causa tão nobre. O Programa é dividido em quatro categorias (Diamante, Ouro, Prata e Bronze) e a classificação do parceiro será definida de acordo com o valor correspondente a cada categoria do Programa e o contrato terá duração de 12 meses, renovável por iguais períodos, contendo compromisso de cumprimentos dos direitos e obrigações estabelecidos no programa, e outras condições aplicáveis em cada caso. Em 2019 consolidaram-se como Parceira neste Programa Empresa que abraça, 52 empresas representantes de diversas categorias produtivas.

**d. Doações de móveis, utensílios e alimentos.**

A comunidade contribuiu durante todo o ano de 2019 com a Instituição fazendo doações de: móveis, utensílios domésticos, cestas básicas, equipamentos de escritório, dentre outros. Essas doações são repassadas para as famílias assistidas, de acordo com as necessidades das mesmas, após serem avaliadas pela Assistente Social da Abrace. Vários desses objetos também são úteis para serem usados nas instalações da Instituição, ou em última opção, são comercializadas através das lojinhas BRECHIC da Abrace, cujos recursos arrecadados são revertidos nos projetos da Assistência. Outra forma de arrecadação de fundos está sendo utilizada pela Abrace desde 2017, com a realização do “Bazar da Abrace”. Duas vezes ao ano é aberto à comunidade, onde são comercializados objetos diversos que não interessaram às famílias assistidas. O resultado financeiro do Bazar é revertido para a assistência às mesmas.

**e. Lojinha da Abrace (BRECHIC)**

A Abrace dispõe de três lojinhas intituladas BRECHIC, para venda dos produtos que recebe de doação da comunidade, além da venda de souvenir da Abrace. As lojas estão localizadas: uma, na Sede no Guará II, e as outras duas nas dependências dos Blocos I e II do Hospital da Criança de Brasília José

Alencar. Dois funcionários da Abrace gerenciam as mesmas e coordenam as vendas com o apoio do trabalho de voluntários que atuam em regime de revezamento de segunda a sexta-feira (cada voluntário se dedica apenas um dia da semana, em período de 4 h de trabalho). O valor mensal arrecadado com as vendas é aplicado na assistência oferecida aos assistidos e na manutenção da Abrace.

**f. Projeto Abrarte**

O projeto consiste na execução de uma oficina de artesanato para assistidos e familiares com o objetivo de capacitar adolescentes e suas mães no desenvolvimento de habilidades manuais diversificadas, trabalhando a coordenação motora, atenção, concentração, raciocínio lógico, criatividade, imaginação e memorização entre as mulheres. Essa atividade promove socialização e permite aos assistidos abstrair-se de seus problemas de saúde tirando-os da rotina de tratamento preparando-os para o futuro. Além de fornecer-lhes o material necessário para a fabricação de peças artesanais, o Projeto Abrarte lhes dá oportunidade de participarem com a exposição dos itens produzidos, nos pontos de vendas da Abrace e eventos na cidade despertando-lhes capacidade para uma atividade empreendedora que contribui para aumentar ou gerar renda familiar. Em 2019, 31 alunas fizeram o curso de artesanato com 430hrs/aula e participaram de 16 Feiras/Exposições no DF expondo e vendendo seus produtos. Esse Projeto é uma parceria da Abrace com a Fundação Banco do Brasil.

**g. Projeto Reestruturação da Central de Doações (callcenter) e Capacitação para assistidos da Abrace e familiares**

O projeto financiado pela Fundação Banco do Brasil, através de Convênio assinado com a Abrace objetivou a construção de um prédio com 292 m<sup>2</sup> destinado à implantação da Central de Doações no terreno da sede da Abrace, com reestruturação do call center, além da instalação de sala de treinamento para capacitação de 100 jovens e adultos na atividade profissional de operador de telemarketing. O curso teve duração de 6 meses, com formação de cinco turmas e o compromisso da inserção no mercado de trabalho, de no mínimo 10% dos jovens qualificados no mesmo. Após a conclusão da obra, em janeiro/2019, a equipe da Central de Doações passou a

ocupar o novo prédio e entre os meses de fevereiro a agosto/19 foram inscritos 105 alunos. Eram jovens assistidos fora de tratamento e seus familiares, para o Curso de Operador de Telemarketing. Todos cumpriram carga horária de 56hrs/aula, sendo que dentre os frequentadores, 75 alunos concluíram o curso e receberam certificado. Desse total, 10 jovens foram inseridos no mercado de trabalho.

#### **h. Projeto Horta**

O projeto consiste na implantação de uma horta orgânica cuja produção é destinada para consumo dos assistidos tanto internos (Casa de Apoio) como externos (moradores do Entorno). Foi construído um galpão de 16m<sup>2</sup>, onde tem um depósito fechado de 8m<sup>2</sup> para armazenamento do material de trabalho e uma área de convivência de 8m<sup>2</sup>, com caixa d'água de 500 litros; ainda tem instalado um bebedouro, um tanque com bancada de granito, rodeado por uma mureta. O local é utilizado para limpeza dos equipamentos, materiais e limpeza dos produtos da horta, após colheita, orientação e descanso da mão de obra. Foi também construído um sistema de captação e aproveitamento da água de chuva, uma estufa simples para cultivo protegido, terraplanagem do terreno para construção de 10 canteiros feitos com corpo de prova, aquisição de um sistema de irrigação composto de uma caixa d'água de 5.000 litros e um sistema de aspersão que diminuirá o risco de danos no período de estiagem e permitirá a automatização da rega e melhor aproveitamento da água. A Abrace fez a contratação de mão de obra terceirizada que durante 12 meses fez a implantação da horta (preparo do solo, plantio e manejo). Para operacionalização do projeto, foi contratada uma profissional de engenharia ambiental e desde junho/2019 foram feitas colheitas semanais que são repassadas para os assistidos e seus familiares, além de suprir diariamente, a cozinha da Casa de Apoio com folhagens, legumes e verduras orgânicas colhidas diretamente da Horta. A produção tem sido de: alface, couve, rúcula, salsão, espinafre, salsa, coentro, cebolinha, beterraba, cenoura, berinjela, pimenta de cheiro. Foi registrado um total de 2286 itens colhidos, até 31/dezembro/2019. Esse é um projeto financiado pela Fundação Banco do Brasil em convênio assinado com a Abrace.

## INFRAESTRUTURA

- a) A Instituição tem sua sede e foro em Brasília-DF. Sua Sede está situada desde abril/2013 na QE 25, Área Especial 1 – CAVE – Guará II – Brasília – DF CEP: 71025-015. Telefone: (61) 3209-8800 – Fax: (61) 3209-8830.

No mesmo endereço a Abrace possui também uma Casa de Apoio, imóvel cedido pelo GDF, em junho/1994 conforme termo de permissão de uso, além da Central de Doações que passou a funcionar no mesmo endereço desde janeiro de 2019.

A Abrace desenvolve ações, atividades e projetos nos consultórios de atendimento social e psicológico, localizados na Sede e Casa de Apoio, além de atendimento odontológico para pais e irmãos dos usuários em tratamento. Espaços contíguos à Casa de Apoio são utilizados para várias ações sociais da Instituição com seus assistidos. O público alvo são crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

## Detalhamento das Atividades

O novo paradigma de modelo da assistência social no Brasil, que a Abrace deve seguir e observar refere-se ao fato de que não existe mais lugar para troca de favores ou para atuação paternalista. Portanto, a **Assistência Social é Política Pública de Direito** que vem se desenvolvendo a partir de 1988 com a promulgação da Constituição Federal, regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS). Desta forma, inicia-se uma nova fase que começa a vigorar, com a assertiva do “direito de cidadania”, com vistas a garantir o atendimento às necessidades básicas dos segmentos populacionais em vulnerabilidades pela pobreza e pela exclusão social.

*“A nobreza de nosso ato profissional está em acolher aquela pessoa por inteiro, em conhecer a sua história, em saber como chegou a essa situação e como é possível construir com ela formas de superação deste quadro. Se reduzirmos a nossa prática a uma resposta urgente, a uma questão premente, retiramos dela toda a sua grandeza, pois deixamos de considerar, neste sujeito, toda a sua dignidade humana.”*

(Maria Lúcia Martinelli)

A equipe técnica da Abrace, ao identificar as demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares, articula e encaminha-os para atendimento das suas necessidades aos serviços existentes nos Programas Públicos da Assistência Social. Na ausência desses, a Abrace provê os recursos necessários através de programas como:

## **1- PROGRAMA ACOLHIMENTO**

Admissão do usuário é realizada por equipe composta de Assistentes Sociais e pessoal de apoio (administrativos e motoristas), que se desenvolve através de atividades e ações integradas com outras áreas da instituição, com a rede referenciada de Assistência Social do DF, hospitais da rede Pública e Privada.

### **Objetivos:**

Garantir através do acolhimento o direito da criança/adolescente com câncer e doenças hematológicas, e seu núcleo familiar, uma ampla e sistemática assistência social, o seu acesso ao serviço público de saúde com qualidade, além do apoio e todo suporte necessário para minimizar os efeitos da exclusão social aliada à doença.

### **Público-alvo:**

Crianças e adolescentes, de 0 a 18 anos, com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

### **Encaminhamento:**

Os usuários são encaminhados para Abrace pelos assistentes sociais dos serviços de onco-hematologia pediátrica do Hospital da Criança de Brasília José de Alencar (HCB), Hospital de Base, Hospital Regional da Asa Sul (HRAS) e Hospital Universitário de Brasília (HUB).

### **Descrição da atividade do Programa Acolhimento:**

As ações e atividades junto ao usuário iniciam-se com o seu cadastramento na Instituição, ocasião em que são identificadas e avaliadas questões como a situação socioeconômica, cultural, dinâmica familiar, rede de apoio social, aspectos relacionados à doença, diagnóstico, tratamento, bem como problemas e necessidades apresentadas e/ou detectadas. Após entrevista com os pais da criança/adolescente, agenda-se uma visita domiciliar pela assistente social, onde é feito o diagnóstico social

e define-se a conduta/intervenção a ser seguida para cada usuário, prestando-se a assistência social necessária.

Atendimento de psicologia aos assistidos da Abrace se dá diretamente no Hospital da Criança de Brasília. Abrace oferece acompanhamento de famílias enlutadas e famílias que necessitam de suporte para amenizar no enfrentamento do tratamento, através de psicólogos voluntários que atendem na Abrace, e em seus consultórios particulares, sob a supervisão da psicóloga da Abrace.

A Abrace tem um profissional de psicologia que atende na Casa de Apoio para os usuários e familiares com residência fora do DF, e tem uma atuação voltada para minimização dos conflitos, angústias, ansiedade e de problemas familiares decorrentes da doença. É seu papel atuar para fortalecer o vínculo familiar dos usuários, enquanto sujeitos do processo saúde-doença. São utilizadas no atendimento: observações diretivas, discussões reflexivas, entrevistas e visitas hospitalares.

A Abrace tem também um foco voltado para a promoção social, educação e prevenção.

### **Atividades do Programa Acolhimento desenvolvidas em 2019:**

Avaliações, intervenções/acompanhamentos sociais e psicológicos; visitas domiciliares e hospitalares; atendimento emergencial; suporte material como vestuários, móveis, cestas básicas; orientações e atendimentos diversos totalizando:

- a) 5947 atendimentos, sendo 4994 com assistentes sociais, e 953 atendimentos psicológicos;
- b) 134 visitas domiciliares;
- c) 72 visitas hospitalares;
- d) 87 encaminhamentos a recursos médicos e assistenciais de Brasília e de outros estados;
- e) Concessão de auxílios: 34113 doações a usuários e familiares: (medicamentos, cestas básicas, alimentação especial, exames, transporte (passagens interestaduais, terrestres e aéreas, passagens urbanas, táxi, auxílio combustível), auxílio funeral, próteses e órteses, móveis, utensílios domésticos, vestuário e calçados, brinquedos, pagamento de hospedagem em pensões (DF e outros estados), melhoria de habitabilidade.
- f) Realização de 155 novos cadastros;



- g) Desligamentos: 52 crianças/adolescentes foram desligadas da instituição, sendo 07 por maioridade, 02 por transferência de tratamento, 38 por óbito, 04 altas, 01 por não ser paciente da especialidade onco-hematologia;
- h) Realização de 12 passeios e 11 eventos festivos e educativos com as crianças e famílias, tendo a participação de 1601 pessoas. Os eventos em destaque foram: Passeios a Cinema, Fazendinha, Passeio de Barco a Vela adaptado, Festa de Debutantes, Mc Dia Feliz, Festa do Dia da Criança, Festa de Natal e Encontros mensais com as famílias em projetos educativos;
- i) 187 Consultas odontológicas e 371 procedimentos odontológicos oferecidos às famílias dos assistidos;
- j) Realizadas 02 reformas em casa de assistidos;
- k) 76 Reuniões com equipe multidisciplinar / administrativas/ externas;
- l) Total Geral de Atendimentos/ Atividades: 6694 incluindo os encaminhamentos a outros serviços de saúde, entre eles parceiros da Rede Privada e outras atividades.

### **Resultados obtidos com o Programa Acolhimento**

- a) Viabilização da garantia de direitos e exercício de cidadania;
- b) Inserção da família nos programas sociais dos Governos;
- c) Melhoria na qualidade de vida dos assistidos;
- d) Prevenção e minimização de conflitos e questões familiares face ao acompanhamento sistemático dos assistidos;
- e) Resgate do núcleo familiar, que estava desfeito face aos problemas trazidos pela doença;
- f) Acesso das famílias aos meios necessários à realização do tratamento hospitalar;
- g) Diminuição do preconceito quanto à doença junto aos familiares e sociedade;
- h) Diminuição do impacto do diagnóstico e das mudanças na vida da criança/adolescente e família, decorrentes da doença;
- i) Maior colaboração e envolvimento da família no tratamento;

- j) Diminuição das interrupções no tratamento e redução do índice de abandono ao mesmo;
- k) Redução do índice de internações de crianças/adolescentes falcêmicas;
- l) Viabilização do tratamento médico, através de suporte social, psicológico e material.

**Período de realização:** De janeiro a dezembro de 2019, de 2ª a 6ª, das 8:00 às 18:00 horas, e/ou em situação emergencial.

**Total de beneficiários:** atendidos de forma gratuita: 33470

## **2- PROGRAMA ENCONTRO**

Implantado em 2004, o programa surgiu de necessidades detectadas em atendimentos no Programa Acolhimento e da constatação de situações comuns à clientela, que poderia ter uma intervenção profissional mais ampla e sistemática através de abordagens em grupo. Foram realizadas reuniões mensais com os pais e familiares dos assistidos infanto-juvenis, com dinâmicas de grupo, visando desencadear um processo mais eficaz e construtivo de informações e orientações às famílias quanto aos aspectos de saúde, psicológicos, sociais e cidadania, incluindo direitos e deveres. Oportunizou-se, em grupo a troca e relato de experiências, dificuldades sentidas, assim como, a expressão de sentimentos e medo em relação ao tratamento.

### **Objetivos**

Ajudar os pais das crianças/adolescentes na compreensão dos seus direitos, em especial naqueles previstos no ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente; Proporcionar aos pais e familiares uma visão global e integral do processo saúde/doença; melhor adesão no processo doença/tratamento, por meio de informações, orientações, bem como, promover a educação para a saúde, visando atingir todo o núcleo familiar; melhor enfrentamento das modificações e mudança de rotina frente ao processo de doença no momento; discussão dos problemas, identificados pelos pais, no ambiente da escola do filho em tratamento, como preconceito, dificuldade de aprendizado, cansaço da criança, entre outros.

A participação das crianças nesses encontros tem o objetivo de proporcionar maior interação entre crianças/adolescentes e pais/familiares, observando a compreensão e

enfrentamento acerca do processo de doença/hospitalização, bem como alterações no desenvolvimento psicoemocional e desenvolvimento humano.

### **Público-alvo**

Crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

### **Encaminhamento**

Os usuários e seus familiares são convidados mensalmente através de convites formais e/ou por contatos telefônicos a participar do Programa Encontro.

### **Descrição da atividade do Programa Encontro**

As reuniões acontecem na Sede da Abrace, no Guará II, conforme planejamento estabelecido e cronograma anual. A equipe é composta por duas técnicas de serviço social ou psicologia, com a participação de voluntários e outras áreas da Abrace. Desenvolve-se numa perspectiva multidisciplinar, envolvendo profissionais convidados da rede de apoio como área médica, psicossocial e outras. Foram realizados oito (08) encontros em 2019, acontecendo sempre no último sábado do mês, com 431 participantes. Tendo como foco a saúde da criança ou o relacionamento dos pais, vários temas foram apresentados por palestrantes voluntários e abordados nesses encontros: 1) “Um Olhar para mim”; 2) Palestra Motivacional; 3) Finanças Pessoais; 4) Valorização da Vida e CVV; 5) Educação na saúde e violência: Entendendo o câncer no dia a dia; 6) Eduque brincando; 7) Outubro Rosa: Prevenção e autocuidado; 8) A Busca do Sentido.

### **Resultados obtidos com o Programa Encontro**

- a) Maior consciência sobre direitos e deveres para o pleno exercício da cidadania;
- b) Maior mobilização, participação e envolvimento da família em todas as fases do tratamento, de maneira mais consciente e preparada;
- c) Redução da ansiedade, medos, sentimento de culpa, assegurar a família maiores informações e ajuda no acesso aos serviços públicos;
- d) Socialização dos participantes, levando-os a perceberem que não são os únicos que têm problemas;

- e) Suporte interpessoal e intrapessoal das famílias em relação ao tratamento, facilitando a aproximação com a equipe de saúde;
- f) Promoção de educação para a saúde, atingindo todo o núcleo familiar;
- g) Troca de vivências e experiências entre os familiares;
- h) Minimização do estigma/preconceito que a doença acarreta;
- i) Proporcionar à criança / adolescente e familiares horas de descontração e lazer, tirando-os momentaneamente do foco da doença.

**Período de realização:** março a novembro/2019, com reuniões mensais.

**Total de beneficiários:** atendidos pelo Programa de forma gratuita: 431

### **3 –PROGRAMA WILLIAM (CUIDADOS PALIATIVOS)**

Visa oferecer acompanhamento multidisciplinar nos cuidados paliativos. O Programa surgiu em 2000, criado pela psicóloga da Abrace ao perceber a necessidade de oferecer apoio sistematizado à família, ao cuidador e principalmente à criança/adolescente sem condições de cura. Quando o paciente (criança ou adolescente) recebe da equipe médica o prognóstico de “fora de possibilidades de cura”, ele é inserido no programa para receber toda a assistência até o óbito.

#### **Objetivos**

Acompanhar criança/adolescente e sua família, após o prognóstico de fora de possibilidade de cura, no contexto psicológico, social e material, até o seu óbito, objetivando qualidade de vida, dignidade, preparação emocional para o enfrentamento da situação de terminalidade, e preparo dos pais e familiares, como irmãos, para o desapego e enfrentamento da perda.

#### **Público-alvo**

Crianças e adolescentes, de 0 a 18 anos, com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

#### **Encaminhamento**

O encaminhamento ao Programa Willian é feito através dos médicos que acompanham os usuários, após identificarem que aquele paciente está fora de possibilidade de cura.

## **Descrição das atividades do Programa William**

Quanto às ações/atividades são integradas com a equipe da Rede Pública de Saúde e se dão por meio de: atendimentos sociais e psicológicos – individuais e em grupo; visitas domiciliares, programadas semanalmente de acordo com as necessidades de cada usuário, ou emergenciais; visitas hospitalares, escolares; passeios, visando maior integração da família e realização de sonhos do usuário, além de suporte material - doação de auxílios e/ou empréstimos de material hospitalar. É realizada também uma visita de pêsames após o óbito.

No atendimento são utilizadas técnicas de encorajamento, enfrentamento, sustentação pessoal, suporte emocional, desenhos e interpretação de sonhos, dentre outras. O programa é gerenciado pela coordenadora do Núcleo de Atenção e Assistência, tendo na sua execução duas (02) assistentes sociais da Abrace, num trabalho integrado com a Equipe de Cuidados Paliativos da onco-hematologia do Hospital da Criança de Brasília José de Alencar composto de médico, nutricionista, enfermeira, assistente social, dentista, psicóloga e fisioterapeuta.

Reuniões semanais são programadas para discussão de casos e de futuras intervenções. O objetivo é oferecer ao paciente fora de possibilidade de cura terapêutica, uma assistência multidisciplinar, com qualidade especializada, visando não só a preparação do paciente e família para a terminalidade, mas também, manter e/ou oferecer à criança/adolescente melhor qualidade de vida, conforto, dignidade e valorização. O Programa oferece atendimento através do Plantão alcançável, em que o telefone de plantão funciona de 2ª a domingo de 8:00 às 22:00 horas. As atividades desenvolvidas pelo Programa William no decorrer do ano de 2019 beneficiaram 45 crianças/adolescentes, ou seja, 45 famílias, com um total de 623 atendimentos sendo:

- a) 382 atendimentos no escritório;
- b) 49 Reuniões/atendimentos do paciente e família com equipe multidisciplinar;
- c) 20 visitas domiciliares;
- d) 58 visitas hospitalares;
- e) 06 visitas de pêsames;
- f) 15 empréstimos / aluguel (material hospitalar como cadeira de rodas, bala, concentrador e recarga de oxigênio e outros);
- g) 66 contatos diversos, via plantão telefônico (ligações para saber notícias, para dar retorno, dar providências etc);
- h) 42 Óbitos.

Foram feitas ao paciente e família o total de 5549 doações (medicamentos, passagens interestaduais, passes urbanos, auxílio alimentação, móveis, colchão casca de ovo,

suporte material, ajuda com sepultamentos/serviços funerários). Alguns óbitos foram de pacientes que residem fora do DF, sendo providenciados todos os trâmites legais, para que o funeral acontecesse na cidade de origem da família. As 45 crianças/assistidas nesse Programa em 2019 beneficiaram um total de 225 pessoas, membros do núcleo familiar das mesmas.

#### **Resultados obtidos com o Programa Willian:**

- a) Melhoria da qualidade de vida do paciente;
- b) Melhor preparo da família e cuidador;
- c) Fortalecimento das relações familiares;
- d) Maior preparação do paciente para lidar com suas limitações;
- e) Maior consciência da eminência de morte;
- f) Melhoria na comunicação e verbalização dos medos e dificuldades;
- g) Maior preparação quanto ao enfrentamento das falências do paciente;
- h) Oportunidade de realizar os sonhos do paciente e integrar a família;
- i) Viabilização de recursos hospitalares, propiciando conforto e bem estar dos pacientes;
- j) Preparação e viabilização dos procedimentos funerários;
- k) Preparação emocional da família e do paciente para o enfrentamento da terminalidade;
- l) Melhores condições da família para a elaboração da dor frente uma perda eminente;
- m) Melhor aceitação e enfrentamento do familiar diante do óbito;
- n) Desmistificação da morte.

**Período de realização:** Durante todo o ano de 2019, de 2ª a Dom das 8:00 as 22:00 e em situações emergenciais.

**Total de beneficiários:** atendidos de forma gratuita: 225.

#### **4- CASA DE APOIO**

Unidade da Abrace destinada a hospedagem de crianças e adolescentes em tratamento de câncer e doenças hematológicas graves e suas acompanhantes, procedentes de outros estados e entorno do Distrito Federal, sem condições financeiras para permanecerem em Brasília pelo período necessário ao tratamento. A

casa dispõe de 58 (cinquenta e oito) leitos e está localizada na Área Especial I do CAVE – Guará II. Durante sua permanência na Casa de Apoio, o assistido e responsável recebem, gratuitamente, todo o apoio e suporte oferecidos por uma assistente social e uma psicóloga, além da atuação de voluntários e funcionários.

A Casa oferece: hospedagem completa (refeições, roupas de cama e banho e materiais de higiene); transporte, para idas e vindas aos hospitais, laboratórios, rodoviária e aeroporto; atividades lúdicas, recreativas, ocupacionais; atendimento e acompanhamento social e psicológico; aplicação de Reiki; tratamento odontológico para a família do usuário; suporte material, através de doações de medicamentos, exames, vestuário, passagens interestaduais, cestas básicas, brinquedos, dentre outras.

Foram hospedadas no decorrer de 2019: 308 (Trezentas e oito) pessoas, sendo 154 assistidos e 154 acompanhantes. No decorrer do ano se hospedaram por mais de uma vez dentro do mesmo mês, gerando assim um total de 7386 (Sete mil, trezentos e oitenta e seis) hospedagens e liberação de 35238 (trinta e cinco mil duzentos e trinta e oito) refeições durante o ano, na faixa etária compreendida entre 0 a 18 anos e suas acompanhantes. O período de permanência foi bastante variável, podendo ser de dias ou até ultrapassar o período de um ano. Tem pacientes em fase de controle médico / consultas e outros em fase de quimioterapia, ou outros procedimentos com licenças médicas para retorno ao local de origem por tempo limitado e ainda outros, sem condições de retorno ao local de origem que permanecem na Casa de Apoio por tempo indeterminado.

No decorrer do ano, foram realizados:

a) atendimentos: Total de 1674 sendo 779 com a assistente social; 895 com a psicóloga;

b) Grupos com assistidos e/ou acompanhantes e gravações: 189.

c) Doações ao paciente, acompanhante e família: 4495 (medicamentos, passagens interestaduais, passes urbanos, auxílio alimentação, móveis, colchão casca de ovo, dentre outros). Quando necessário, os técnicos acompanharam as mães e assistidos às consultas, orientando-os e esclarecendo quanto ao tratamento, preparando-os para internações, cirurgias e outros procedimentos médicos. Em 2019, a Casa de Apoio recebeu a ajuda de 70 voluntários que se dividiram em várias atividades, entre depósito, cozinha, higienização de brinquedos, área administrativa, aplicação de Reik (técnica complementar ao tratamento convencional), acupuntura, hora de brincar, lavanderia, artesanato, e grupos de voluntários para os passeios.

Os voluntários que aplicam o Reik fizeram 210 atendimentos e o da acupuntura, que iniciou atendimentos em setembro, atendeu 72 pessoas, sendo beneficiadas mães de assistidos e funcionários da instituição.

Foram doados pela comunidade 303 kg de cabelos, que foram vendidos e o valor arrecadado revertido para o serviço de assistência da Abrace.

A coordenação da Casa de Apoio realizou reuniões com as acompanhantes dos assistidos e funcionários, abordando temas como normas internas da Casa, cuidados com a criança/adolescente, problemas de relacionamento e outros. Foram comemoradas datas significativas como: Dia das Mães, Semana do Meio Ambiente, Dia das Crianças, Festa de Natal e comemorações de aniversário das crianças e adolescentes assistidos que estão hospedados na Casa (em 2019 foram 08 comemorações). A Abrace contou com a colaboração significativa de pessoas da comunidade, empresas, embaixadas, faculdades, que fizeram doações diversas e de grande utilidade para o abastecimento da Casa de Apoio, como: material de limpeza, sucos, leite, gêneros alimentícios, cestas básicas, verduras, frutas, vestuário, roupas de cama e banho, móveis, utensílios domésticos, material de informática. Do Programa Mesa Brasil SESC/DF, o qual tem Parceria com a Instituição foram recebidas frutas, verduras, iogurte e alimentos secos, além de muitos alimentos da comunidade. Vale ressaltar, que o material não utilizado pela Casa, foi repassado às famílias assistidas, mediante parecer técnico da Assistente Social.

### **Objetivo:**

Oferecer hospedagem e todo suporte psicossocial às crianças e adolescentes com câncer e hemopatias, procedentes de outros estados e entorno, propiciando condições para o enfrentamento da doença, do afastamento do convívio familiar e realização do tratamento médico.

### **Público Alvo:**

Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, e grupo familiar.



**Resultados obtidos:**

Acesso da clientela a um tratamento médico adequado e garantia da continuidade do mesmo; Redução ao índice de abandono ao tratamento; - Maior rotatividade do leito hospitalar; Assistência integral ao assistido e família e hospedagem com qualidade; Melhoria do nível de educação de base do paciente e família; Minimização de problemas decorrentes da doença e afastamento do convívio familiar; Melhores condições emocionais para enfrentamento da doença, cirurgia e outros procedimentos médicos; Maior socialização do assistido e acompanhante; Maior integração e participação da comunidade, com a causa.

**Período de realização:** Durante todo o ano, funcionando em horário integral.

**Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita:** 308

**5 – AQUI VOCÊ APRENDE**

O Projeto Aqui você Aprende, tem por finalidade auxiliar no crescimento físico, emocional e cognitivo das crianças e adolescentes hospedados na Casa de Apoio. Garantir o direito de não ser interrompido o processo de desenvolvimento e aprendizagem, favorecendo assim, o desenvolvimento psicomotor, criatividade, imaginação, socialização e integração de grupo.

Para o desenvolvimento deste projeto, foi criada uma equipe de voluntários que atua sob a supervisão do Serviço de Psicologia da Abrace. A equipe é formada por voluntários pedagogos que organizam e realizam as atividades a serem desenvolvidas em sala de aula.

No ano de 2019 contamos com a presença de 02 voluntárias que realizaram as atividades com os assistidos da Casa de Apoio. Foram beneficiados, aproximadamente, 103 assistidos participando das atividades da sala de aula durante todo o ano.

**6-SERVIÇO ODONTOLÓGICO:**

A Abrace tem em suas instalações um consultório odontológico, localizado na Sede situada no Guará II, que é destinado a atendimento aos familiares dos usuários, sendo encaminhados por assistentes sociais que prestaram atendimento a estes em ambulatório ou na Casa de Apoio. O Serviço foi estruturado, em 2002, por uma odontóloga - voluntária, ex-paciente de câncer. Em 2019, além dos dentistas

voluntários da Abrace, as Empresas parceiras, Artesanale e Rita Trindade, disponibilizaram grupo de profissionais de odontologia que fazem o trabalho voluntário durante toda a semana de segunda a sexta-feira. Os profissionais voluntários realizam serviços de Dentística, Endo-Dentística, Cirurgia e colocação de próteses. Em 2019, os atendimentos no consultório odontológico beneficiaram 139 pessoas (familiares de assistidos), onde fizeram 187 consultas e 371 procedimentos. A compra de material específico para uso no consultório odontológico em tratamentos dentários são oriundas das doações que a Abrace recebe.

**Objetivo:**

Oferecer atendimento odontológico gratuito aos familiares das crianças e adolescentes usuários da Abrace (os usuários serão atendidos no consultório da Abrace mediante parecer médico e sem procedimento invasivo, pois os mesmos possuem atendimento odontológico no Hospital da Criança de Brasília José de Alencar).

**Público Alvo:**

Familiares dos assistidos da Abrace.

**Resultados obtidos:**

- Melhoria da higiene bucal;
- Promoção da saúde;
- Melhor estética;
- Aquisição de novos hábitos;
- Melhoria na comunicação e relacionamento;
- Aumento da autoestima.

**Total de beneficiários:** atendidos de forma gratuita: 139

**7- PASSEIOS/LAZER**

A Abrace conta com grupo de voluntários que se organiza junto com profissionais da Abrace e promovem passeios com os usuários e familiares, por pontos turísticos da cidade, museus, teatros, cinemas, zoológico, parques de diversão e atividades esportivas, normalmente, nos finais de semana. Durante a semana, em ocasiões especiais, acontecem outros passeios que são realizados pelas técnicas (assistente

social/psicóloga), levando em conta a disponibilidade de horário das crianças/adolescentes em tratamento.

Este programa atende as orientações contidas no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito, de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária e outros documentos normativos, garantindo não só os direitos, mas promovendo qualidade de vida necessária para êxito no processo de tratamento.

## **8-MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE HABITABILIDADE**

A Abrace atua junto às famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica, e que vive em situação precária de habitabilidade, saneamento básico e podem, por essa precariedade, comprometer o estado de saúde do usuário em tratamento.

O Programa tem como objetivo construir e consolidar uma rede de enfrentamento das questões relacionadas às dificuldades socioeconômicas no sentido de melhorar a condição de habitabilidade, frente às situações estruturais de moradia, promovendo assim a melhoria na qualidade de vida. A efetivação de melhorias na qualidade e condições de vida das crianças/adolescentes usuárias irá influenciar diretamente na resposta ao tratamento, uma vez que viver em local insalubre faz com que o pequeno paciente tenha o agravamento do seu estado de saúde, gerando recaídas e possíveis internamentos. O mapeamento de cada família é feito através de relatos, visitas domiciliares e, contato com a rede socioassistencial dos municípios onde a família pode demandar recurso assistencial. Durante o ano de 2019 foram realizadas 02 reformas em residência de usuários.

O trabalho de assistência desenvolvido pela Abrace junto aos pacientes em tratamento de Câncer e Hemopatias é a prova de que a sociedade organizada pode fazer um mundo melhor e mais igualitário. A união de forças pode salvar uma vida, pode salvar o Planeta. As equipes técnicas da Abrace são reforçadas com o trabalho de centenas de voluntários geridos por uma Diretoria Voluntária que atua pautada nos valores éticos, com comprometimento e total transparência de suas ações. A Abrace oferece seus serviços de assistência às famílias assistidas, totalmente gratuitas, com qualidade, respeito e na busca por excelência.

## **9- ESPAÇO DA FAMÍLIA**

Pesquisas mostram que a presença da família no hospital ajuda a criança ou adolescente a lidar melhor com a doença e se curar mais rapidamente. Ficar próximo de seus filhos permite que os pais se comuniquem melhor com a equipe médica e melhore a adesão dos pequenos pacientes ao tratamento. Foi com esse objetivo que a Abrace em Parceria com o IRM - Instituto Ronald McDonald inaugurou em 2017 o Espaço da Família no Hospital da Criança de Brasília. O Espaço oferece um local confortável à família do paciente em trânsito, que aguarda por atendimento no referido hospital. O ambiente possibilita descanso e acomodação para os pacientes mais enfermos, realização de tarefas lúdicas, terapia ocupacional para os pais, além de recreação para crianças e adolescentes por faixa etária, como jogos, pintura e cineminha. Nesse local, a Abrace conta com o trabalho de duas auxiliares contratadas e um grande número de voluntários que desenvolvem atividades de entretenimento aos usuários.

Em 2019 foram atendidas 13.609 pessoas no Espaço da Família, sendo 5.745 crianças. Foram distribuídos 10.217 lanches, e a taxa média de ocupação dos leitos disponíveis para descanso foi de 57,13%.

**10- PARTICIPAÇÃO EM PALESTRAS, SEMINÁRIOS, ENCONTROS, TREINAMENTOS E CONGRESSOS DOS PROFISSIONAIS DO NAA ( Núcleo de Atenção e Assistência)**

<b>Treinamentos / Cursos/ Seminários/ Congressos do NAA em 201</b>				
<b>DATA</b>	<b>EVENTO</b>	<b>LOCAL</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>CH</b>
27 e 28/03/2019	2º Minicurso - "Aprender brincando: tudo que você precisa saber sobre câncer na infância"	Escola Superior de Ciências da Saúde, BSB-DF.	Laene Medeiros/ Mônica Castro	12h
23/04/2019	Relacionamento Interpessoal e Superação.	Top 10 Empresarial	Mônica Castro	3:35h
25/05/2019	I Encontro do Brincar no Hospital da Criança de Brasília	HCB	Laura Ostwald	8h
05/05/2019	Café Integrativo Paliativo – Diretrizes para Organização dos Cuidados Paliativos no âmbito do SUS	Hospital de Apoio	Lusilene Ferreira	2:30h
29/05/2019	Palestra em cuidados paliativos (4º módulo): Desafio em Cuidados Paliativos na Criança e Adolescente	CRM – PR	Lusilene Ferreira	2:00h
06/06/2019	"O Poder da Ação"	CDL	Laene Medeiros/ Mônica Castro/ Joyce Silva	9h
15 e 16/06/2019	Curso de Formação e Habilitação Perito Judicial na área de Serviço Social	Grupo Educacional Yadain Ovdot	Joyce Silva	12h
04/07/2019	2º Seminário Prevenção ao Suicídio e Automutilação na Escola	Universidade Católica de Brasília.	Laene Medeiros/ Mônica Castro/ Joyce Silva	4h
05/07/2019	Café Paliativo Integrativo HMIB: O cuidado Centrado na Família	HMIB	Lusilene Ferreira	2:30h
12/07/2019	Palestra: A morte é um dia que vale a pena viver	Câmara dos Deputados	Claudia Leite e Laura Ostwald	4h
08 e 09/08/2019	IV Jornada de Cuidados Paliativos do HBDF - Discutindo Temas Avançados do IGESDF	HBDF	Lusilene Ferreira	20h
17 e 18/08/2019	Palestra: Vamos conversar sobre luto?	CESB	Laura Ostwald	4h
29 a 31/08/2019	3º Congresso Nacional de Oncologia	Montes Claros-MG	Laura Ostwald, Carolina Navroski e Rosana Aragão	30h
24/07 a 25/09/2019	Curso de Formação em Direitos Humanos e Cidadania: Direitos das Crianças e Adolescentes	SEDESE –MG	Lusilene Ferreira	60h

26/09/2019	Top 10 - " Planejamento e Propósito" e "Desafios da Execução e Porque As Coisas Não Acontecem Na Sua Organização"	CICB - Centro Internacional de Convenções de Brasília-DF.	Laene Medeiros	4h
27/09/2019	Fórum de Responsabilidade Social: Boas Práticas no Terceiro Setor	Colégio La Salle de Brasília - Instituto Bancorbrás.	Laene Medeiros	8h
30/10 a 03/11/2019	16º CBAS - Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais	Ginásio Nacional Nilson Nelson e Centro de Convenções Ulisses Guimarães, Brasília - DF.	Laene Medeiros	34h
10/11/2019	Treinamento/Capacitação - "Auto Estima no Trabalho"	Abrace	LaeneMedeiros/Mônica Castro	2:30h

<b>REUNIÕES EXTERNAS CDCA</b>				
<b>DATA</b>	<b>EVENTO</b>	<b>LOCAL</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>CH</b>
26/02; 26/03; 26/04; 28/05; 27/06; 30/07;24/09; 28/10; 26/11	Reunião Ordinária CDCA	Salão Nobre do Buriti/ SEJUS	Cláudia Leite	4h (cada)
12 e 19/08 ; 24/09;19/12	Reunião Ordinária CDCA	Salão Nobre do Buriti/ SEJUS	Lucia Freitas	4h (cada)
13/03; 01/04; 23/04 e 14/05	Reunião Extraordinária CDCA	Salão Nobre do Buriti/ SEJUS	Cláudia Leite	4h (cada)
11/03; 01/04; 06/05; 03/06; 10/06; 08/07/ 25/07; 12/08; 19/08 e 18/10	Reunião Comissão Especial de Conferências	Secretaria da Criança SAAN	Cláudia Leite	4h (cada)
19/03; 02/04; 07/05; 23/05; 04/06; 02/07; 06/08; 05 e 12/11; 03/12	Reunião Comissão Políticas Públicas- CDCA	Secretaria da Criança SAAN	Cláudia Leite	4h (cada)

Brasília, 07 de Fevereiro 2020

**Cláudia Guimarães Leite**  
Coordenadora de Atenção e Assistência  
CRESS nº3836 8ªRegião