

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

**A Abrace** – Associação Brasileira de assistência às Famílias de Crianças portadoras de câncer e Hemopatias foi fundada em 01 de maio de 1986, por um grupo de pais e amigos de pacientes que se encontravam em tratamento de leucemia no Hospital de Base de Brasília, com o objetivo de prestar apoio e assistência social a crianças/adolescentes com câncer e doenças hematológicas, bem como a seus familiares, contribuindo para resgatar a saúde do paciente. A Abrace presta serviço de assistência social e acolhimento Institucional, na modalidade Casa de Passagem. A Instituição oferece apoio/acompanhamento social, suporte material, defende os direitos das crianças e adolescentes, garantindo acesso ao tratamento e diminuição de abandono do mesmo, visando a cura e a qualidade de vida.

**MISSÃO** – Buscar permanentemente a excelência na assistência social às famílias de crianças e adolescentes com câncer e hemopatias e valorizar voluntários e apoiadores.

### ORIGEM DOS RECURSOS

Constituem-se recursos de manutenção e de receitas da Abrace:

1. As mensalidades dos contribuintes;
2. As doações espontâneas da comunidade (pessoa física ou jurídica);
3. As rendas provenientes de promoções especiais;
4. As alienações de bens da Abrace e os resultados de aplicações financeiras;
5. Recursos públicos e privados, obtidos por meio de projetos que são aprovados por Editais;
6. Convênios e parcerias com Instituições públicas ou privadas, e outras formas possíveis de angariação de recursos, tais como:

## a. **McDia Feliz**

A campanha é realizada anualmente em todo o país e a venda dos sanduíches Big Mac, em Brasília, beneficia a Abrace que submete projeto ao Instituto Ronald McDonald para aprovação prévia. Desde 2000, os recursos repassados foram destinados à construção do Hospital da Criança de Brasília e também a compra de equipamentos e mobiliário. A Campanha de 2020 teve um objetivo especial. Toda a renda obtida na venda dos sanduíches nos restaurantes McDonald do Distrito Federal e Entorno será destinada para manutenção do Programa William. Esse é um Programa que foi instituído pela Abrace em 2002 atendendo ao paciente chamado William. Em homenagem à memória dele o Programa deu continuidade de 2003 em diante e foi intitulado com o seu nome. Tem por objetivo acompanhar a família, a criança e ao adolescente após o diagnóstico de "fora de possibilidade de cura" até o seu óbito, no contexto psicológico e social, para uma melhor preparação, enfrentamento e recursos dos mesmos.

## b. **Central de Doações**

A Abrace mantém uma Central de doações com serviço de Telemarketing ativo, que faz a captação de doações da comunidade. Essas podem ser feitas por débito em conta (com programação de período de contribuição) ou se for opção do doador podem ser recolhidas por um dos mensageiros no endereço indicado pelo mesmo. É a principal fonte de recursos para custeio e manutenção da Instituição e proporciona sustentabilidade aos programas de apoio às famílias assistidas. Desde Janeiro de 2019 a equipe da Central de Doação encontra-se localizada no mesmo endereço da Sede administrativa e da Casa de Apoio da Abrace.

## c. **Programa Empresa Que Abraça**

Em 2014 a Abrace criou o Programa Empresa que Abraça, com objetivo de reconhecer as empresas que a apoiam com recursos financeiros, produtos ou serviços e, em contrapartida, a empresa poderá desenvolver a responsabilidade social corporativa, fortalecendo a sua imagem junto a Sociedade no apoio a uma causa tão nobre. O Programa é dividido em quatro categorias (Diamante, Ouro, Prata e Bronze) e a classificação do parceiro será definida de acordo com o valor do recurso correspondente a cada categoria do Programa. O contrato tem

duração de 12 meses, renovável por iguais períodos, contendo no regulamento o compromisso de cumprimento dos direitos e obrigações estabelecidos no Contrato e outras condições aplicáveis em cada caso. Em 2020 a Abrace contou com 45 empresas parceiras distribuídas nas diversas categorias.

#### **d. Doações de móveis, utensílios e alimentos**

A comunidade contribui também com doações de móveis, utensílios domésticos, cestas básicas, equipamentos de escritório, dentre outros. Essas doações são repassadas para as famílias assistidas, de acordo com as necessidades das mesmas, avaliadas pela Assistente Social da Abrace. As doações que não são utilizadas na Instituição ou não são distribuídas para os usuários, são comercializadas no mercado cujos recursos arrecadados são revertidos nos projetos da Abrace. Desde 2017 foram realizados "Bazar da Abrace", duas vezes ao ano, aberto à comunidade, onde são comercializados objetos diversos que não interessaram às famílias. O resultado financeiro do Bazar é revertido também para a assistência às famílias, mediante avaliação técnica do Assistente Social. Em 2020 não foram realizados Bazares devido a Pandemia, mas foram repassadas 26.276 doações dos seguintes itens: - móveis, utensílios e alimentos aos assistidos e familiares.

#### **e. Lojinha da Abrace (BRECHIC)**

A Abrace dispõe de 03 lojinhas intituladas BRECHIC, para venda dos produtos que recebe de doação da comunidade, além da venda de souvenir da Abrace. Uma está localizada na Sede do Guará II, e a outras duas nas dependências dos Blocos I e II do Hospital da Criança de Brasília José Alencar, onde atua de segunda a sexta-feira, uma funcionária da Abrace e voluntários, esses, revezando-se por turnos. O valor arrecadado das lojas, são aplicados na assistência social oferecida aos assistidos e manutenção da Abrace. Em 2020 as lojas permaneceram fechadas para vendas presenciais durante 8 meses (de Março a Outubro) em decorrência das medidas emergenciais causadas pela Pandemia do COVID-19. Novas alternativas foram criadas para superar o período que as lojas ficaram fechadas, como por exemplo, a venda on line com

oferta dos produtos disponíveis, o que permitiu a Abrace obter um pequeno incremento na arrecadação até o encerramento do ano.

**f. Projeto Abrarte**

O projeto consiste na execução de uma oficina de artesanato para assistidos e familiares com o objetivo de capacitar adolescentes e suas mães no desenvolvimento de habilidades manuais diversificadas, promovendo coordenação motora, atenção, concentração, raciocínio lógico, criatividade, imaginação e memorização entre as famílias, além do empoderamento por meio do provimento de insumos e exposição dos itens produzidos nos pontos de vendas e eventos da Abrace desenvolvendo assim uma atividade empreendedora que contribua para aumentar ou gerar renda.

Em 2020, esse Projeto não pode funcionar em decorrência da Pandemia provocada pelo novo Coronavirus – COVID-19. A Abrace cumpriu as determinações oficiais e aplicou medidas emergenciais como, suspensão do serviço voluntário, por prazo indeterminado, proibição de visitas e eventos que motivassem aglomerações de pessoas. Todas essas medidas e outras, objetivando proteger as crianças e adolescentes em tratamento de câncer e hemopatias, seus familiares e colaboradores da Abrace.

**g. Projeto Horta**

O projeto foi implantado em 2019 em parceria com a Fundação Banco do Brasil. De acordo com o Contrato de Parceria a Abrace fez a contratação de uma profissional para implantação e operacionalização do projeto. Foram feitas colheitas semanais de produtos desde junho de 2019 e repassadas para os assistidos e seus familiares, além de suprir a necessidade da Casa de Apoio com folhagens e verduras orgânicas colhidas diretamente da nossa Horta. O plantio de: - alface, couve, rúcula, salsa, espinafre, salsa, coentro, cebolinha, beterraba, cenoura, berinjela, pimenta de cheiro tem trazido bom resultado e aproveitamento. Em 2020 foram colhidos um total de 9601 itens e distribuídas 820 Cestas de hortaliças e legumes.



## INFRAESTRUTURA

- a) A Instituição tem sua sede e foro em Brasília-DF. Sua Sede está situada desde abril/2013 na QE 25, Área Especial 1 – CAVE – Guará II – Brasília – DF CEP: 71025-015. Telefone: (61) 3209-8800 – Fax: (61) 3209-8830.

No mesmo endereço a Abrace possui também uma Casa de Apoio, imóvel cedido pelo GDF, conforme termo de permissão de uso, além da Central de Doações que passou a funcionar no mesmo endereço desde Janeiro de 2019.

A Abrace desenvolve ações, atividades e projetos nos consultórios de atendimento social e psicológico, localizados na Sede e Casa de Apoio, além de atendimento odontológico aos pais e irmãos dos usuários em tratamento. Espaços anexos à Casa de Apoio são utilizados para a realização de várias atividades lúdicas, recreativas e sócio-educativas promovidas por psicólogos e voluntários da Instituição com seus assistidos. O público alvo são crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

## Detalhamento das Atividades

O novo paradigma de modelo da assistência social no Brasil, que a Abrace deve seguir e observar refere-se ao fato de que não existe mais lugar para troca de favores ou para atuação paternalista. Portanto, a **Assistência Social é Política Pública de Direito** que vem se desenvolvendo a partir de 1988 com a promulgação da Constituição Federal, regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).

Desta forma, inicia-se uma nova fase que começa a vigorar, com a assertiva do “direito de cidadania”, com vistas a garantir o atendimento às necessidades básicas dos segmentos populacionais vulnerabilizados pela pobreza e pela exclusão social.

*“A nobreza de nosso ato profissional está em acolher aquela pessoa por inteiro, em conhecer a sua história, em saber como chegou a essa situação e como é possível construir com ela formas de superação deste quadro. Se reduzirmos a nossa prática a uma resposta urgente, a uma questão premente, retiramos dela toda a sua grandeza, pois deixamos de considerar, neste sujeito, toda a sua dignidade humana.”*

(Maria Lúcia Martinelli)

A equipe técnica da Abrace, ao identificar as demandas apresentadas pelos usuários e seus familiares, articula e encaminha-os para atendimento das suas necessidades aos serviços existentes nos Programas Públicos da Assistência Social. Na ausência desses, a Abrace provê os recursos necessários através de programas.

Em 2020, com a chegada da Pandemia, a Abrace teve que modificar sua forma de atendimento às famílias assistidas, passando a realizar a grande maioria dos atendimentos por telefone e fazendo entregas de demandas através dos motoristas da Instituição, tendo um mínimo de atendimentos presenciais, obedecendo a todas as normas e protocolos de segurança e de distanciamento social. Todas as atividades em grupo, visitas a Abrace, incluindo a Casa de Apoio, além do voluntariado, atendimentos com os psicólogos voluntários e consultório odontológico foram suspensos, por prazo indeterminado, no final do mês de março de 2020. Os programas executados pela equipe do Núcleo de Atenção e Assistência (NAA) são:

#### **1- PROGRAMA ACOLHIMENTO**

Admissão do usuário é realizada por equipes da Abrace composta de Assistentes Sociais e de apoio administrativo e motoristas. As ações são desenvolvidas integradas com outras áreas da Instituição bem como, com a rede referenciada de Assistência Social do DF, hospitais da rede Pública e Privada.

#### **Objetivos:**

Garantir, através do acolhimento, o direito da criança/adolescente com câncer e doenças hematológicas, e seu núcleo familiar, uma ampla e sistemática assistência social, o seu acesso ao serviço público de saúde com qualidade, além do apoio e todo suporte necessário para minimizar os efeitos da exclusão social aliada à doença.

#### **Público-alvo:**

Crianças e adolescentes, de 0 a 18 anos, com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

#### **Encaminhamento:**

Os usuários são encaminhados para a Abrace pelos assistentes sociais dos serviços de onco-hematologia pediátrica do Hospital da Criança de Brasília José de Alencar

(HCB), Hospital de Base, Hospital Regional da Asa Sul (HRAS) e Hospital Universitário de Brasília (HUB).

### **Descrição da atividade do Programa Acolhimento:**

As ações e atividades junto ao usuário iniciam-se com o seu cadastramento na Instituição, ocasião em que são identificadas e avaliadas questões como: - a situação socioeconômica, cultural, dinâmica familiar, rede de apoio social, aspectos relacionados à doença, diagnóstico, tratamento, bem como problemas e necessidades apresentadas e/ou detectadas. Após entrevista com os pais da criança/adolescente, agenda-se uma visita domiciliar pela assistente social, onde é feito o diagnóstico social e define-se a conduta/intervenção a ser seguida para cada usuário, prestando-se a assistência social necessária.

Atendimento de psicologia aos assistidos da Abrace são realizados diretamente no Hospital da Criança de Brasília. Para as famílias enlutadas e as que necessitam de suporte para amenizar o sofrimento no enfrentamento ao tratamento, a Abrace oferece acompanhamento, através de psicólogos voluntários que atendem na Sede da Instituição ou em seus consultórios particulares, sob a supervisão da psicóloga da Abrace. Em 2020, por causa da Pandemia, foram suspensas as visitas domiciliares e os atendimentos presenciais da psicologia, aos familiares do DF/Entorno, a partir de março. No entanto, três ( 03 ) profissionais de psicologia fizeram atendimento online, no total de 109,8 horas de dedicado trabalho voluntário para apoiar às famílias assistidas. No decorrer do ano 2020 foram realizadas algumas visitas emergenciais, sendo a grande maioria feita pela equipe multidisciplinar de profissionais do PW/Cuidados Paliativos.

A Abrace mantém um profissional de psicologia que atende na Casa de Apoio para os usuários e familiares de fora do DF que atua dando apoio e tem por objetivo minimizar conflitos, angústias, ansiedade e de problemas familiares e/ou decorrentes da doença. É seu papel atuar para fortalecer o vínculo familiar dos usuários, enquanto sujeitos do processo saúde-doença. São utilizadas no atendimento técnicas de: observações diretas, discussões reflexivas, entrevistas e visitas hospitalares.

A Abrace atua também com foco voltado para a promoção social, educação e prevenção.



### **Atividades do Programa Acolhimento desenvolvidas em 2020:**

Avaliações, intervenções/acompanhamentos sociais e psicológicos; visitas domiciliares e hospitalares; atendimento emergencial; suporte material como vestuários, móveis, cestas básicas; orientações e atendimentos diversos totalizando:

- a) 6536 atendimentos, sendo 6078 com assistentes sociais, e 458 atendimentos psicológicos;
- b) 50 visitas domiciliares;
- c) 21 visitas hospitalares;
- d) 55 encaminhamentos a recursos médicos e assistenciais de Brasília e de outros estados;
- e) Concessão de auxílios: 40213 doações a usuários e familiares: (medicamentos, cestas básicas, alimentação especial, exames, transporte (passagens interestaduais, terrestres e aéreas, passagens urbanas, táxi, auxílio combustível), auxílio funeral, próteses e órteses, móveis, utensílios domésticos, vestuário e calçados, brinquedos, pagamento de hospedagem em pensões (DF e outros estados), melhoria de habitabilidade).
- f) Realização de 183 novos cadastros;
- g) Desligamentos: 173 crianças/adolescentes foram desligados da instituição, sendo 145 por maioria, 25 por óbito, 02 sem contato, alta, 01 não é onco-hemato;
- h) 31 Consultas odontológicas e 66 procedimentos odontológicos oferecidos às famílias dos assistidos; (verificar)
- j) Realizado 02 melhorias de habitabilidade na casa de assistido;
- j) 40 Reuniões com equipe multidisciplinar / administrativas/ externas;
- k) Total Geral de Atendimentos/ Atividades: 6730 incluindo os encaminhamentos a outros serviços de saúde, entre eles parceiros da Rede Privada e outras atividades.

### **Resultados obtidos com o Programa Acolhimento**

- a) Viabilização da garantia de direitos e exercício de cidadania;
- b) Inserção da família nos programas sociais dos Governos;
- c) Melhoria na qualidade de vida dos assistidos;
- d) Prevenção e minimização de conflitos e questões familiares face ao acompanhamento sistemático dos assistidos;
- e) Resgate do núcleo familiar, desfeito face aos problemas trazidos pela doença;

- f) Acesso das famílias aos meios necessários à realização do tratamento hospitalar;
- g) Diminuição do preconceito quanto à doença junto aos familiares e sociedade;
- h) Diminuição do impacto do diagnóstico e das mudanças na vida da criança/adolescente e família, decorrentes da doença;
- i) Maior colaboração e envolvimento da família no tratamento;
- j) Diminuição das interrupções no tratamento e redução do índice de abandono ao mesmo;
- k) Redução do índice de internações de crianças/adolescentes falcêmicas;
- l) Viabilização do tratamento médico, através de suporte social, psicológico e material.

**Período de realização:** De janeiro a dezembro de 2020, de 2ª a 6ª, das 8:00 às 18:00 horas, e/ou em situação emergencial.

**Total de beneficiários:** atendidos de forma gratuita: 33650

## 2- PROGRAMA ENCONTRO



Implantado em 2004, o programa surgiu de necessidades detectadas em atendimentos no Programa Acolhimento e da constatação de situações comuns à clientela, que poderiam ter uma intervenção profissional mais ampla e sistemática através de abordagens em grupo. No período de 17 anos de realização desse Programa foram realizadas reuniões mensais com os pais e familiares dos assistidos infanto-juvenis, nas quais os palestrantes utilizaram dinâmicas de grupo, visando alcançar um processo mais eficaz e construtivo de informações e orientações às famílias quanto aos aspectos de saúde, psicológicos, sociais e cidadania, incluindo direitos e deveres. Oportunizou-se, em grupo a troca e relato de experiências, dificuldades sentidas, bem como, a expressão de sentimentos e medo em relação ao tratamento. Em 2020, com a chegada da Pandemia causada pelo COVID-19 a Abrace implantou as medidas emergenciais pela crise sanitária internacional, de acordo com os Decretos e orientações oficiais, suspendendo as atividades que envolvem aglomeração de pessoas. Esse encontro, anualmente, tem início em março, sendo em 2020 o mês no qual foi decretado a criação das medidas emergenciais, dentre muitas, o isolamento social e quarentena no intuito de combate e prevenção ao COVID-19. Por esse motivo o Programa Encontro não pôde ser realizado.

## **Objetivos**

Ajudar os pais das crianças/adolescentes na compreensão dos seus direitos, em especial naqueles previstos no ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente; Proporcionar aos pais e familiares uma visão global e integral do processo saúde/doença; melhor adesão no processo doença/tratamento, por meio de informações, orientações, bem como, promover a educação para a saúde, visando atingir todo o núcleo familiar; melhor enfrentamento das modificações e mudança de rotina frente ao processo de doença no momento; discussão dos problemas, identificados pelos pais, no ambiente da escola do filho em tratamento, como preconceito, dificuldade de aprendizado, cansaço da criança, entre outros.

A participação das crianças nesses encontros tem o objetivo de proporcionar maior interação entre crianças/adolescentes e pais/familiares, observando a compreensão e enfrentamento acerca do processo de doença/hospitalização e alterações no desenvolvimento psicoemocional e desenvolvimento humano.

## **Público-alvo**

Crianças e adolescentes com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

## **Encaminhamento**

Os usuários e seus familiares são convidados mensalmente através de convites formais e/ou por contatos telefônicos a participar do Programa Encontro.

## **Descrição da atividade do Programa Encontro**

As reuniões acontecem na Sede da Abrace, no Guará II, conforme planejamento estabelecido e cronograma anual. A equipe é composta por duas técnicas de serviço social ou psicologia, com a participação de voluntários e outras áreas da Abrace. Desenvolve-se numa perspectiva multidisciplinar, envolvendo profissionais convidados da rede de apoio como área médica, psicossocial e outras. Os voluntários desenvolvem atividades lúdicas com as crianças, além de colaborarem na distribuição dos lanches e recepção com as famílias. No final da manhã é realizado o bazar para as famílias e sempre tem um brinde que é distribuído pela equipe do NAA.

## Resultados obtidos com o Programa Encontro

- a) Maior consciência sobre direitos e deveres para o pleno exercício da cidadania;
- b) Maior mobilização, participação e envolvimento da família em todas as fases do tratamento, de maneira mais consciente e preparada;
- c) Redução da ansiedade, medos, sentimento de culpa, assegurar a família maiores informações e ajuda no acesso aos serviços públicos;
- d) Socialização dos participantes, levando-os a perceberem que não são os únicos que têm problemas;
- e) Suporte interpessoal e intrapessoal das famílias em relação ao tratamento, facilitando a aproximação com a equipe de saúde;
- f) Promoção de educação para a saúde, atingindo todo o núcleo familiar;
- g) Troca de vivências e experiências entre os familiares;
- h) Minimização do estigma/preconceito que a doença acarreta;
- i) Proporcionar à criança / adolescente e familiares horas de descontração e lazer, tirando-os momentaneamente do foco da doença.

**Período de realização:** NÃO HOUVE EM 2020

**Total de beneficiários:** atendidos pelo Programa de forma gratuita: 00

### 3 – PROGRAMA WILLIAM (CUIDADOS PALIATIVOS)

Visa oferecer acompanhamento multidisciplinar nos cuidados paliativos. O Programa surgiu em 2002, de uma necessidade de oferecer apoio sistematizado à família, ao cuidador e principalmente à criança/adolescente sem condições de cura. Quando o paciente recebe da equipe médica o prognóstico de “fora de possibilidades de cura” ele é inserido no programa para receber toda a assistência até o óbito da criança ou adolescente.

#### Objetivos

Acompanhar criança/adolescente e sua família, após o prognóstico de fora de possibilidade de cura, no contexto psicológico, social e material, até o seu óbito, objetivando qualidade de vida, dignidade, preparação emocional para o enfrentamento da situação de terminalidade, e preparo dos pais para o desapego e enfrentamento da perda.

**Público-alvo**

Crianças e adolescentes, de 0 a 18 anos, com câncer e doenças hematológicas em tratamento no Distrito Federal, e seu grupo familiar.

**Encaminhamento**

O encaminhamento ao Programa Willian é feito através dos médicos que acompanham os usuários, após identificarem que aquele paciente está fora de possibilidade de cura.

**Descrição das atividades do Programa Willian**

A Abrace executa as ações/atividades desse Programa integrada com a equipe da Rede Pública de Saúde. Elas acontecem por meio de: atendimentos sociais e psicológicos – individuais e em grupo; visitas domiciliares, programadas semanalmente de acordo com as necessidades de cada usuário, ou emergenciais; visitas hospitalares, escolares; passeios, visando maior integração da família e realização de sonhos do usuário, além de suporte material - doação de auxílios e/ou empréstimos de material hospitalar. É realizada também uma visita de pêsames após o óbito.

No atendimento são utilizadas técnicas de encorajamento, enfrentamento, sustentação pessoal, suporte emocional, desenhos e interpretação de sonhos, dentre outras. O programa é gerenciado pela coordenadora do Núcleo de Atenção e Assistência da Abrace, que disponibiliza para sua execução duas (02) assistentes sociais num trabalho integrado com a Equipe de Cuidados Paliativos da onco-hematologia do Hospital da Criança de Brasília José de Alencar composta de: - médico, nutricionista, enfermeira, assistente social, dentista, psicóloga e fisioterapeuta.

Reuniões semanais são programadas para discussão de casos e de futuras intervenções. O objetivo é oferecer ao paciente fora de possibilidade de cura terapêutica, uma assistência multidisciplinar, com qualidade especializada, visando não só a preparação do paciente e família para a terminalidade, mas também, manter e/ou oferecer à criança/adolescente melhor qualidade de vida, conforto, dignidade e valorização. Para atender ao Programa, a Abrace oferece atendimento por meio de Plantão alcançável, em que o telefone de plantão funciona de 2ª a domingo de 8:00 às 22:00 horas. As atividades desenvolvidas pelo Programa Willian no decorrer do ano de 2020 beneficiaram 58 crianças/adolescentes, ou seja, 58 famílias, registrando o total de 1077 atendimentos sendo:

- a) 987 atendimentos e contatos diversos, via plantão telefônico (ligações para saber notícias, para dar retorno, dar providências etc);
- b) 17 Reuniões/atendimentos do paciente e família com equipe multidisciplinar;
- c) 13 visitas domiciliares;
- d) 19 visitas hospitalares;
- e) 00 visitas de pêsames;
- f) 22 empréstimos / aluguel (material hospitalar como cadeira de rodas, bala, concentrador e recarga de oxigênio e outros);
- g) 36 Óbitos (22 PW e 14 outros pacientes);

Foram feitas ao paciente e família o total de 9926 doações (medicamentos, passagens interestaduais, passes urbanos, auxílio alimentação, móveis, colchão casca de ovo, suporte material, ajuda com sepultamentos/serviços funerários). Alguns óbitos foram de pacientes que residem fora do DF, sendo providenciados todos os trâmites legais, para que o funeral acontecesse na cidade de origem da família. As 58 crianças/assistidas em 2020 levaram a um total de 290 pessoas (núcleo familiar) a serem beneficiadas.

## **Resultados obtidos com o Programa Willian:**

- a) Melhoria da qualidade de vida do paciente;
- b) Melhor preparo da família e cuidador;
- c) Fortalecimento das relações familiares;
- d) Maior preparação do paciente para lidar com suas limitações;
- e) Maior consciência da eminência de morte;
- f) Melhoria na comunicação e verbalização dos medos e dificuldades;
- g) Maior preparação quanto ao enfrentamento das falências do paciente;
- h) Oportunidade de realizar os sonhos do paciente e integrar a família;
- i) Viabilização de recursos hospitalares, propiciando conforto e bem-estar dos pacientes;
- j) Preparação e viabilização dos procedimentos funerários;
- k) Preparação emocional da família e do paciente para o enfrentamento da terminalidade;
- l) Melhores condições da família para a elaboração da dor frente uma perda eminente;
- m) Melhor aceitação e enfrentamento do familiar diante do óbito;
- n) Desmistificação da morte.

**Período de realização:** Durante todo o ano de 2020, de 2ª a Dom das 8:00 as 22:00 e em situações emergenciais.

**Total de beneficiários:** atendidos de forma gratuita: 290.

#### **4- CASA DE APOIO**

Unidade da Abrace destinada a alojar crianças e adolescentes em tratamento onco-hematológico e suas acompanhantes, procedentes de outros Estados e Entorno do Distrito Federal, sem condições financeiras para permanecerem em Brasília pelo período necessário ao tratamento: entre 1 a 2 anos. A casa dispõe de 62 (sessenta e dois) leitos. Está localizada na Área Especial I do CAVE – Guará II. Durante sua permanência na Casa de Apoio, o assistido e responsável recebem, gratuitamente, todo o apoio e suporte oferecidos por uma assistente social e um psicólogo, além da atuação de voluntários e funcionários. Em 2020 foi reduzida à metade a capacidade da Casa de Apoio, seguindo as recomendações de distanciamento social e “Protocolo de Funcionamento emergencial do Serviço de Assistência Social da Abrace”, documento feito pela equipe NAA em 1º de Abril de 2020 e validado pela presidente da Abrace, com o objetivo de nortear as atividades e atendimentos durante o período que durar a Pandemia.

A Casa oferece: hospedagem completa (refeições, roupas de cama e banho e materiais de higiene); transporte, para idas e vindas aos hospitais, laboratórios, rodoviária e aeroporto; atividades lúdicas, recreativas, ocupacionais; atendimento e acompanhamento social e psicológico; aplicação de Reiki; tratamento odontológico para a família do usuário; suporte material, através de doações de medicamentos, exames, vestuário, passagens interestaduais, cestas básicas, brinquedos, dentre outras. Foram suspensas todas as visitas e atividades de grupos em 2020, em virtude da pandemia.

No ano de 2020 foram registrados dois casos de assistidos que testaram positivo para COVID-19 e eram hóspedes na Casa de Apoio. O primeiro assistido que testou positivo, no momento da testagem e do resultado, estava internado no HCB, permanecendo internado para tratamento específico. Em decorrência disso, todos os assistidos e cuidadoras presentes na Casa de Apoio, na mesma época, foram testados, resultando positivo o teste para mais um assistido, que foi isolado, juntamente com sua mãe, no chalé 05, permanecendo neste até a autorização médica para voltar para as dependências da Casa de Apoio

Foram hospedadas no decorrer de 2020: Cento e quarenta e duas (142) pessoas, sendo 71 assistidos e 71 acompanhantes. No decorrer do ano se hospedaram por mais de

uma vez dentro do mesmo mês, tendo registrado um total de 6324 (Seis mil, trezentos e vinte e quatro) hospedagens e liberação de 30892 (trinta mil oitocentos e noventa e dois) refeições. A faixa etária desses assistidos é compreendida entre 0 a 18 anos. O período de permanência foi bastante variável, de um (01) dia e até chegando a ultrapassar o período de um ano, visto estarem alguns em fase de controle médico / consultas e outros em fase de quimioterapia, com licenças médicas para retorno ao local de origem por tempo limitado e outros sem condições de retorno ao local de origem.

No decorrer do ano, foram realizados: a) Atendimentos: 1422 (assistente social: 964; psicóloga: 458; b) Grupos com assistidos e/ou acompanhantes e gravações: 84 c) Doações ao paciente, acompanhante e família: 5034 (medicamentos, passagens interestaduais, passes urbanos, auxílio alimentação, móveis, colchão casca de ovo, dentre outros). Os técnicos, quando necessário acompanharam as mães e assistidos às consultas, orientando e esclarecendo quanto ao tratamento, preparando-os para internações, cirurgias e outros procedimentos médicos. Em 2020, antes da Pandemia, quando as atividades foram suspensas no mês de março, a Abrace pôde contar com a ajuda de 16 voluntários que se dividiram em várias atividades, entre depósito, cozinha, higienização de brinquedos, área administrativa, que realizaram suas atividades.

Foram doados pela comunidade 104 kg de cabelos, que foram vendidos e o valor apurado com o resultado da venda foi revertido para o serviço de Assistência da Abrace.

Para a manutenção da Casa de Apoio a Abrace contou com a colaboração significativa de pessoas da comunidade, empresas, embaixadas, faculdades, os quais fizeram doações diversas, como: material de limpeza, sucos, leite, gêneros alimentícios, cestas básicas e de verduras, frutas, vestuário, roupas de cama e banho, móveis, utensílios domésticos, material de informática. Do Parceiro Mesa Brasil a instituição recebeu frutas, verduras, iogurte e alimentos secos, além de muitos alimentos da comunidade. Vale ressaltar, que o material não utilizado pela Casa, foi repassado à clientela assistida, mediante parecer técnico.



## **Objetivo:**

Oferecer hospedagem e todo suporte psicossocial às crianças e adolescentes com câncer e hemopatias, procedentes de outros Estados e Entorno, propiciando condições para o enfrentamento da doença, do afastamento do convívio familiar e realização do tratamento médico.

**Público Alvo:**

Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, e grupo familiar.

**Resultados obtidos:**

Acesso da clientela a um tratamento médico adequado e garantia da continuidade do mesmo; - Redução ao índice de abandono ao tratamento; - Maior rotatividade do leito hospitalar; - Assistência integral ao assistido e família e hospedagem com qualidade; - Melhoria do nível de educação de base do paciente e família; - Minimização de problemas decorrentes da doença e afastamento do convívio familiar; - Melhores condições emocionais para enfrentamento da doença, cirurgia e outros procedimentos médicos; - Maior socialização do assistido e acompanhante; - Maior integração e participação da comunidade, com a causa.

**Período de realização:** Durante todo o ano, funcionando em horário integral.

**Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita:** 142

## 5 – AQUI VOCÊ APRENDE

O Projeto Aqui você Aprende, tem por finalidade auxiliar no crescimento físico, emocional e cognitivo das crianças e adolescentes hospedados na Casa de Apoio, garantindo o direito de não ter interrompido seu processo de desenvolvimento e aprendizagem, favorecendo assim, o desenvolvimento psicomotor, criatividade, imaginação, socialização e integração grupal.

Para o desenvolvimento deste projeto, foi criada uma equipe de voluntários que atua sob a coordenação e supervisão do Serviço de Psicologia da Abrace. A equipe é formada por voluntários pedagogos que organizam e realizam as atividades a serem desenvolvidas em sala de aula.

No ano de 2020 em virtude da Pandemia, não realizamos atividades com os assistidos da Casa de Apoio.



## 6- SERVIÇO ODONTOLÓGICO:

A Instituição conta com um consultório odontológico, localizado na Sede da Abrace, situado no Guará II, destinado a atender os familiares dos usuários, sendo encaminhados por assistentes sociais que prestaram atendimento a essas pessoas em

ambulatório ou na Casa de Apoio. O Serviço foi estruturado por uma odontóloga - voluntária, ex- paciente de câncer. Em 2020 além dos dentistas voluntários da Abrace, as Empresas parceiras, Artesanale e Rita Trindade, (verificar) disponibilizaram grupo de profissionais de odontologia que fez o trabalho voluntário durante toda a semana de segunda a sexta-feira, até meados de março, quando foi suspenso o atendimento dos voluntários. Os profissionais voluntários realizam serviços de Dentística, Endo-Dentística, Cirurgia e colocação de próteses. Em 2020, foram atendidos no consultório 19 familiares, onde fizeram 31 consultas e 66 procedimentos.

### **Objetivo:**

Oferecer atendimento odontológico gratuito aos familiares das crianças e adolescentes usuários da Abrace (os usuários serão atendidos no consultório da Abrace mediante parecer médico e sem procedimento invasivo, pois os mesmos possuem atendimento odontológico no Hospital da Criança de Brasília José de Alencar).

### **Público Alvo:**

Familiares dos assistidos da Abrace.

### **Resultados obtidos:**

- Melhoria da higiene bucal;
- Promoção da saúde;
- Melhor estética;
- Aquisição de novos hábitos;
- Melhoria na comunicação e relacionamento;
- Aumento da autoestima.

**Total de beneficiários:** atendidos de forma gratuita: 19.

## **7- PASSEIOS/LAZER**

A Abrace conta com grupo de voluntários que se organiza junto com profissionais da Abrace e promovem passeios com os usuários e familiares, por pontos turísticos da cidade, museus, teatros, cinemas, zoológico, parques de diversão e atividades esportivas. Durante a semana esses passeios também são realizados pelas técnicas (assistente social/psicóloga), levando em conta a disponibilidade de horário das crianças/adolescentes em tratamento.

Este programa atende as orientações contidas no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito, de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária e outros documentos normativos, garantindo não só os direitos, mas promovendo qualidade de vida necessária para êxito no processo de tratamento. Esse foi mais um Programa que teve as atividades suspensas em 2020 por serem do grupo de risco, as crianças assistidas, visto que o tratamento de câncer abaixa imunidade, além de serem mantidas em isolamento social, em decorrência da Pandemia pelo COVID-19.

## **8- MELHORIA DE HABITABILIDADE**

A Abrace atua junto às famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica, e que vive em situação precária de habitabilidade, saneamento básico e podem, por essa precariedade, comprometer o estado de saúde do usuário em tratamento.

O Programa tem como objetivo construir e consolidar uma rede de enfrentamento das questões relacionadas às dificuldades socioeconômicas no sentido de melhorar a situação de habitabilidade, as condições estruturais de moradia, promovendo assim a melhoria na qualidade de vida. A efetivação de melhorias na qualidade e condições de vida das crianças/adolescentes assistidas pela Instituição irá influenciar diretamente na resposta ao tratamento, uma vez que as condições insalubres que muitas vezes vivem fazem com que tenham seu estado de saúde agravado, gerando recaídas e possíveis internamentos. O mapeamento de cada família é feito através de relatos, visitas domiciliares e, contato com a rede sócio-assistencial dos municípios, onde a família pode demandar recurso assistencial. Durante o ano de 2020 foi efetivada 02 reformas em residência de usuário.



A Abrace é a prova de que a sociedade organizada pode fazer um mundo melhor e mais igualitário. A união de forças pode salvar uma vida, pode salvar o Planeta. As equipes técnicas da Abrace são reforçadas com o trabalho de centenas de voluntários geridos por uma Diretoria Voluntária que atua pautada nos valores da ética, transparência, comprometimento. A Abrace oferece seus serviços de forma gratuita aos seus assistidos, mesmo assim prima pela qualidade, excelência e respeito para com seus assistidos.

## 9- ESPAÇO DA FAMÍLIA

Pesquisas mostram que a presença da família no hospital ajuda a criança ou adolescente a lidar melhor com a doença e se curar mais rapidamente. Ficar próximo de seus filhos permite que os pais se comuniquem melhor com a equipe médica e melhore a adesão dos pequenos pacientes ao tratamento. Foi com esse fim que a Abrace junto ao Instituto Ronald McDonald, inaugurou em 2017 o Espaço da Família no Hospital da Criança de Brasília José Alencar, que tem o objetivo de oferecer um local confortável à família do paciente em trânsito, que aguarda por atendimento no referido hospital. O ambiente possibilita descanso e acomodação para os pacientes mais enfermos, realização de tarefas lúdicas, terapia ocupacional para os pais, além de recreação para crianças e adolescentes por faixa etária, como jogos, pintura e cineminha.

Em 2020 foram atendidas 3.085 pessoas no referido Espaço, sendo que 1.304 foram crianças. Foram distribuídos 3.015 lanches, e a taxa média de ocupação dos leitos disponíveis para descanso foi de 59,81%. Vale salientar que o Espaço da Família funcionou em 2020 até o dia 18 de março, permanecendo fechado depois dessa data sem atividades, para atender aos Protocolos estabelecidos no HCB, por causa da Pandemia.



## 10- PARTICIPAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DO NAA (Núcleo de Atenção e Assistência)

| <b>Treinamentos / Cursos/ Seminários/ Congressos do NAA em 2021 (Todos EAD)</b> |   |  |                      |           |
|---|---|--|----------------------|-----------|
| <b>DATA</b>   | <b>EVENTO</b>   | <b>LOCAL</b>   | <b>PARTICIPANTES</b> | <b>CH</b> |
| 11/2019 a 12/2020   | Pós graduação em Psico-oncologia  | Faculdade Unyleya  | Laura Ostwald        | 360h      |
| 25/08 a 01/12   | Curso de Luto Infantil  | Instituto Beaba  | Laura Ostwald        | 38h       |
| 12/2020 a 01/2021   | Curso de comunicação compassiva   | Casa do Cuidar   | Laura Ostwald        | 8H        |
| 25/09/2020  | Vamos conversar sobre luto? -<br><b>PALESTRANTE</b>   | CAESB  | Laura Ostwald        | 2H        |
| 21/04 a 21/05   | Curso de Extensão: Vírus respiratórios emergentes, incluindo COVID-19: métodos para detecção, prevenção, resposta e controle. | ENAP   | Joyce Silva          | 10h       |
| 02/03 a 01/05   | Medidas Socieducativas em Meio Aberto   | Ministério da Cidadania  | Joyce Silva          | 40h       |
| 19/03 a 01/05   | Curso Básico do Programa Criança Feliz  | Ministério da Cidadania  | Joyce Silva          | 20h       |
| 20/04 a 25/04   | Curso de Extensão: Responsabilidade Social e Sustentabilidade   | Escola Virtual Fundação Bradesco   | Joyce Silva          | 8h        |
| 02/03 a 01/05   | Curso de Extensão: Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC)  | Ministério da Cidadania  | Joyce Silva          | 20h       |
| 17/04 a 01/05   | Curso de Extensão: Sistema Braille para não cegos (Educação Inclusiva)  | SERPRO   | Joyce Silva          | 40h       |
| 02/03 a 01/05   | Curso de Extensão: Controle Social  | Ministério da Cidadania  | Joyce Silva          | 32h       |
| 04/05 a 25/05   | Simpósio Nacional de Fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos  | Comitê Nacional de Enfrentamento à violência Sexual contra crianças e Adolescentes | Joyce Silva          | 55h       |
| 04/05 a 26/05   | Curso de Extensão: Capacitação nos Protocolos de Manejo Clínico do Coronavírus (COVID-19)                                     | Ministério da Saúde  | Joyce Silva          | 10h       |
| 19/05 a 28/05   | Curso de Extensão: Semana do Assistente Social  | Faculdade de Ciências da Saúde de Unai   | Joyce Silva          | 30h       |
| 08/06 a 19/06   | Simpósio Nacional de Fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos- Prevenção e Erradicação do Trabalho Infantil          | K&M Consultoria em Políticas Públicas e Direitos Humanos                           | Joyce Silva          | 30h       |
| 31/10 a 07/11   | Curso de Extensão: Serviço Social em Home Care ( 12 horas on line e 138h atividade complementar EAD)                          | Yadaim Ovdot   | Joyce Silva          | 150h      |
| 08/2020 a 08/2021   | Curso Pós- Graduação em Serviço Social, Educação, Diversidade e Inclusão social ( <b>Em andamento</b> )                       | Yadaim Ovdot   | Joyce Silva          | 420h      |
| 08/11 a 15/11/2020  | Curso: Projeto Autoconhecimento e Transformação   | plataforma online aluno-neurovox.  | Laene Medeiros       | 24h       |
| 28/09 a 09/10   | Simpósio Nacional de Fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos- Enfrentamento às violências contra as mulheres        | K&M Consultoria em Políticas Públicas e Direitos Humanos                           | Joyce Silva          | 22h       |
| 08/10 a 27/10   | Curso Direito Penal dos Hipossuficientes  | Instituto Elpidio Donizetti  | Joyce Silva          | 8h        |

| REUNIÕES EXTERNAS CDCA 2020   |   |                                 |               |              |
|-------------------------------|---|---------------------------------|---------------|--------------|
| DATA                          | EVENTO  | LOCAL                           | PARTICIPANTES | CH           |
| 28/01; 18/02                  | Reunião Ordinária CDCA  | Salão Nobre do Buriti/<br>SEJUS | Cláudia Leite | 7h<br>(cada) |
| 02/03/2020                    | <b>1ª reunião da Comissão de Organização do<br/>Processo de Conferências,</b> | Secretaria da Criança<br>SAAN   | Cláudia Leite | 2h           |
| 23/06; 28/07; 25/08;<br>29/09 | Reunião Ordinária CDCA  | Videoconferência                | Cláudia Leite | 7h<br>(cada) |
| 05/08                         | Reunião Comissão de Medidas<br>Socioeducativas                                | Videoconferência                | Cláudia Leite | 2h           |
| 08/09                         | Reunião extraordinária CDCA   | Videoconferência                | Cláudia Leite | 7h           |
| 13/10                         | Reunião extraordinária CDCA   | Videoconferência                | Lucia Freitas | 7h           |
| 12 e 13/11/2020               | <b>Assembleia Eleitoral CDCA/DF 2020</b>                                      | Videoconferência                | Cláudia Leite | 15h          |

Brasília, 05 de Fevereiro 2021

  
 Cláudia Guimarães Leite  
 Coordenadora de Atenção e Assistência  
 CRESS nº3836 8ª Região