



# 12.420

## ATENDIMENTOS

**SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:**

**99,5% :**

(Assistidos e familiares)

### CASA DE APOIO

**998** Diárias

**5.551** Refeições

**66%** Taxa de ocupação



**706** Consultas de Assistência Social e Psicologia

**18** Atendimentos Odontológicos

**63** Medicamentos e produtos hospitalares



**164** Aqui você aprende

**114** Cheque social

**62** Oficinas

**616** Auxílios em transportes

**7.1** de alimentos para as famílias assistidas

TONELADAS



### REPASSES DE DOAÇÕES

**34** Móveis e eletrodomésticos entregues para as famílias assistidas.

**2.455** Doações de itens (roupas, acessórios, brinquedos e etc) para as famílias assistidas.



### ESPAÇO DA FAMÍLIA



**885** ATENDIMENTOS

Atendimentos realizados

**754** REFEIÇÕES

Distribuição de kit-lanche



### INSTITUIÇÃO

**90** FUNCIONÁRIOS

**30** da Central de Doações

**57** da Sede

**03** do HCB



**272** VOLUNTÁRIOS ATIVOS

**44** da Sede

**228** do HCB