

ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES DA ABRACE

Seja bem-vindo(a) à Abrace!

A Abrace acolhe crianças e adolescentes em tratamento oncológico e hematológico, além de seus cuidadores, oferecendo hospedagem, assistência social, apoio psicológico, atividades socioeducativas e suporte durante todo o período de tratamento.

Por se tratar de um ambiente que atende pessoas com imunidade comprometida, é fundamental que todos os visitantes observem rigorosamente as orientações abaixo.

1 AGENDAMENTO E ACESSO

- Toda visita deve ser previamente agendada e autorizada pela equipe da Abrace.
- Somente poderão participar da visita as pessoas previamente informadas no agendamento.
- Não será permitida a entrada de visitantes adicionais sem autorização prévia.
- Alterações de participantes, horários ou atividades devem ser comunicadas com antecedência.

2 CUIDADOS COM A SAÚDE

- Não compareça à visita caso apresente febre, gripe, resfriado, tosse, dor de garganta, conjuntivite, diarreia ou qualquer outra doença contagiosa.
- Caso algum participante apresente sintomas no dia da visita, deverá ser substituído.
- Todos os visitantes deverão higienizar as mãos conforme orientação da equipe.
- O uso de máscara poderá ser solicitado conforme orientação institucional.
- Lembre-se: muitos assistidos estão em tratamento e possuem imunidade reduzida.

3 PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

- É proibido fotografar, filmar ou gravar assistidos sem autorização formal da instituição e dos responsáveis legais.
- É proibido divulgar imagens, vídeos, nomes, histórias pessoais ou informações de saúde dos assistidos.
- Não realize transmissões ao vivo durante a visita.
- Não publique conteúdos relacionados aos assistidos em redes sociais sem autorização expressa.

4**CONTATO COM OS ASSISTIDOS**

- Respeite sempre os limites físicos e emocionais dos assistidos.
- Não pegue crianças no colo.
- Evite abraços, beijos e contato físico excessivo.
- Não faça perguntas sobre diagnóstico, tratamento ou prognóstico.
- Não ofereça medicamentos, dinheiro ou qualquer item diretamente aos assistidos.
- Qualquer interação deverá respeitar as orientações da equipe da Abrace.

5**ALIMENTOS, BRINDES E PRESENTES**

- Nenhum alimento poderá ser distribuído sem autorização prévia.
- Alguns assistidos possuem restrições alimentares específicas decorrentes do tratamento.
- Brindes, presentes e lembranças deverão ser previamente informados à equipe.
- A distribuição de qualquer item será realizada conforme orientação institucional.

6**CONDUTA DURANTE A VISITA**

- Siga as orientações dos profissionais e colaboradores da Abrace.
- Mantenha comportamento respeitoso e adequado ao ambiente.
- Não utilize linguagem inadequada ou discriminatória.
- Não interfira nos atendimentos, consultas, procedimentos ou momentos de descanso.
- Permaneça apenas nos espaços autorizados.
- Não entre em quartos, enfermarias ou áreas restritas sem autorização.

7 DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

- O objetivo da visita deve ser promover acolhimento, solidariedade e convivência respeitosa.
- A exposição dos assistidos para fins de marketing pessoal, político, religioso ou comercial não será permitida.
- A Abrace poderá interromper qualquer atividade que coloque em risco a privacidade ou o bem-estar dos assistidos.

8 RESPEITO À DIVERSIDADE RELIGIOSA

- A Abrace acolhe crianças, adolescentes e famílias de diferentes crenças, religiões e convicções pessoais.
- Em respeito à liberdade religiosa e à diversidade de seus assistidos, não é permitido realizar pregações, cultos, evangelizações, abordagens de conversão religiosa ou qualquer forma de proselitismo dentro das dependências da instituição.
- Não será permitida a utilização das visitas para divulgação de instituições, grupos ou doutrinas religiosas.
- A Abrace preza por um ambiente acolhedor, inclusivo e respeitoso, garantindo que todos os assistidos e familiares sejam acolhidos independentemente de sua crença ou religião.

9 SEGURANÇA

- Crianças e adolescentes assistidos devem permanecer sob supervisão de seus responsáveis e da equipe da Abrace.
- Visitantes devem respeitar as orientações relacionadas à circulação dentro da instituição.
- Em caso de emergência, siga imediatamente as orientações dos colaboradores.

10 DESCUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES

A Abrace reserva-se o direito de interromper a visita ou solicitar a retirada de qualquer visitante que descumpra as normas aqui estabelecidas.

Essas medidas têm como objetivo proteger a saúde, a privacidade, a dignidade e o bem-estar das crianças, adolescentes e famílias acolhidas pela instituição.

Agradecemos sua compreensão e sua parceria na construção de um ambiente seguro, acolhedor e respeitoso para todos.